

ПУБЛІЧНА ОФЕРТА

щодо надання доступу до онлайн-сервісу beemesta.com

1. Загальні положення

1.1. Цей документ (надалі - «Угода» є публічною офертою, тобто відповідно до статті 633 Цивільного кодексу України його умови є однаковими для всіх Користувачів незалежно від їх статусу (фізична особа, юридична особа, фізична особа-підприємець) (надалі - «Користувач»)), які мають намір скористатися онлайн-сервісом beemesta.com (далі - «Сервіс»).

1.2. Акцепт цієї Угоди здійснюється Користувачем шляхом реєстрації на веб-сайті <https://beemesta.com> та/або встановлення плагіну до середовища Autodesk Revit з відповідною оплатою підписки. З моменту акцепту ця Угода вважається укладеною.

1.3. Постачальником Сервісу є ФОП Чаплінський Ю.М., зареєстрований відповідно до законодавства України (далі - «Постачальник»).

2. Визначення термінів

2.1. Публічна оферта (далі - «Оферта») - публічна пропозиція Постачальника, адресована невизначеному колу осіб (Користувачам), укласти з Постачальником договір дистанційним способом (далі - «Угода») на умовах, що містяться в цій Оферті.

2.2. **BIM-модель** -- цифрова модель будівлі у форматах IFC або RVT, що містить геометричні та атрибутивні дані про об'єкт будівництва.

3. Предмет Угоди

3.1. Постачальник зобов'язується надати Користувачу право користування Сервісом beemesta.com для створення, аналізу та розрахунку кошторисів на підставі BIM-моделей (у форматах IFC або RVT) за допомогою веб-інтерфейсу або плагіну до Revit, а Користувач зобов'язується оплатити та користуватись Сервісом на умовах цієї Угоди.

3.2. Сервіс функціонує як SaaS-рішення (software-as-a-service) і надається через інтернет у межах функціоналу MVP, визначеного в технічній документації.

4. Реєстрація та доступ

4.1. Користувач отримує доступ до Сервісу лише після проходження реєстрації та активації облікового запису адміністратором Сервісу.

4.2. Постачальник має право тимчасово обмежити або остаточно припинити доступ Користувача до Сервісу у разі порушення умов цієї Угоди.

5. Права та обов'язки сторін

5.1. Постачальник зобов'язується:

- забезпечити технічну доступність і функціонування Сервісу відповідно до технічних характеристик;
- захищати персональні дані Користувачів згідно з вимогами українського законодавства;
- інформувати про суттєві зміни в роботі Сервісу або зміні Тарифів не менш ніж за 30 днів;
- надавати технічну підтримку в робочі дні з 9:00 до 18:00 за київським часом.

5.2. Постачальник має право:

- змінювати функціонал Сервісу з попереднім повідомленням;
- обмежити доступ до Сервісу у разі технічного обслуговування;
- видаляти або блокувати облікові записи при порушенні умов цієї Угоди;
- встановлювати обмеження на обсяг завантажуваних даних.

5.3. Користувач зобов'язується:

- використовувати Сервіс виключно за цільовим призначенням та згідно з його призначенням;
- не передавати дані доступу до свого облікового запису третім особам;
- дотримуватись вимог та обмежень, встановлених цією Угодою;
- не здійснювати дії, що можуть порушити роботу Сервісу або завдати шкоди іншим користувачам.

5.4. Користувач має право:

- на доступ, видалення, виправлення тощо своїх персональних даних, знати про місцезнаходження, джерела, мету збирання та інші права згідно чинного законодавства.

6. Збір та категорії даних

6.1. Постачальник збирає наступні категорії персональних даних:

Реєстраційні дані:

- ім'я та прізвище;

- адреса електронної пошти;
- номер телефону;
- назва організації (для юридичних осіб);
- посада користувача.

Технічні дані:

- IP-адреса та дані про місцезнаходження;
- інформація про браузер та операційну систему;
- файли cookie та подібні технології;
- логи активності в Сервісі;
- дані про використання функцій Сервісу.

Проектні дані:

- BIM-моделі у форматах IFC та RVT;
- метадані проектів;
- результати розрахунків та кошторисів;
- коментарі та повідомлення користувачів.

Фінансові дані:

- інформація про платіжні реквізити (зберігається у платіжних систем третіх сторін);
- історія платежів та рахунків.

6.2. Джерела збору даних:

- форма реєстрації на веб-сайті;
- плагін для Autodesk Revit;
- системи веб-аналітики;
- технічні логи серверів;
- форми зворотного зв'язку та технічної підтримки.

7. Цілі обробки та правові підстави

7.1. Постачальник обробляє персональні дані з наступними цілями та правовими підставами:

Виконання договору:

- надання доступу до Сервісу та його функцій;
- обробка BIM-моделей та створення кошторисів;
- технічна підтримка користувачів;
- виставлення рахунків та обробка платежів.

Згода користувача:

- надсилання маркетингових повідомлень та новин про Сервіс;
- персоналізація користувацького досвіду;
- проведення опитувань та збір відгуків.

Законний інтерес Постачальника:

- забезпечення безпеки та попередження зловживань;
- аналіз використання Сервісу для його покращення;
- ведення статистики та аналітики.

Виконання правових зобов'язань:

- ведення обліку та звітності згідно з українським законодавством;
- співпраця з правоохоронними органами при наявності законних запитів.

8. Передача даних третім сторонам

8.1. Постачальник може передавати персональні дані наступним категоріям третіх сторін:

Технічні партнери:

- хостинг-провайдери для зберігання даних (AWS, Microsoft Azure);
- сервіси резервного копіювання та відновлення даних;
- провайдери CDN для прискорення роботи Сервісу.

Аналітичні сервіси:

- Google Analytics для аналізу трафіку веб-сайту;
- системи моніторингу продуктивності додатків;
- сервіси A/B тестування інтерфейсу.

Платіжні системи:

- банки-еквайри та платіжні агрегатори;
- системи протидії шахрайству в онлайн-платежах.

Державні органи:

- за законними запитами правоохоронних органів;
- для виконання податкових зобов'язань.

8.2. Гарантії при передачі:

- всі треті сторони зобов'язані забезпечувати належний рівень захисту даних;
- укладання угод про обробку персональних даних з усіма обробниками;

- регулярний аудит заходів безпеки у партнерів.

9. Місцезнаходження та терміни зберігання даних

9.1. Географія зберігання:

- основні сервери розташовані в центрах обробки даних у Європейському Союзі;
- передача даних за межі України здійснюється виключно до країн з адекватним рівнем захисту даних.

9.2. Терміни зберігання:

Облікові дані: зберігаються протягом дії Угоди та 3 роки після її припинення для виконання правових зобов'язань.

Проектні дані: зберігаються протягом активного використання облікового запису та 1 рік після останнього входу в систему.

Технічні дані: зберігаються не більше 12 місяців з моменту створення.

Фінансові дані: зберігаються відповідно до вимог податкового законодавства України (5 років).

Маркетингові дані: зберігаються до відкликання згоди користувачем.

10. Технічні та організаційні заходи безпеки

10.1. Технічні заходи:

- шифрування даних при передачі (SSL/TLS) та зберіганні (AES-256);
- багатофакторна автентифікація для доступу до адміністративних функцій;
- регулярне резервне копіювання з можливістю відновлення;
- системи моніторингу та виявлення вторгнень;
- автоматичне оновлення системи безпеки та закриття вразливостей;
- логування всіх операцій з персональними даними.

10.2. Організаційні заходи:

- обмеження доступу до персональних даних виключно уповноваженим працівникам;
- підписання угод про конфіденційність з усіма співробітниками;
- регулярне навчання персоналу з питань захисту персональних даних;
- проведення внутрішніх аудитів системи захисту даних;
- план реагування на інциденти безпеки.

11.3. **Повідомлення про порушення:** у разі порушення захисту персональних даних Постачальник зобов'язується повідомити відповідні органи протягом 72 годин та користувачів протягом 5 робочих днів, якщо порушення може створити високий ризик для їх прав та свобод.

12. Інтелектуальна власність

12.1. Усі права інтелектуальної власності на Сервіс beemesta.com, включаючи програмне забезпечення, дизайн, алгоритми розрахунків та документацію, належать Постачальнику.

12.2. Користувач отримує невиключну, обмежену, непередавану ліцензію на використання Сервісу виключно для власних потреб без права субліцензування.

12.3. Користувач зберігає всі права на BIM-моделі та проектні дані, які він завантажує до Сервісу.

13. Вартість користування та ліцензії

13.1. Сервіс beemesta.com працює за моделлю річної передплати з фіксованими пакетами для різних типів користувачів.

13.2. Детальні тарифи наведено в Додатку №1 до цієї Угоди, який є її невід'ємною частиною та доступний на веб-сайті beemesta.com.

13.3. Усі ціни вказані без ПДВ. ПДВ нараховується додатково згідно з чинним законодавством України.

13.4. Постачальник залишає за собою право змінювати тарифи з попереднім повідомленням користувачів за 30 календарних днів до набрання чинності нових тарифів.

13.5. Оплата здійснюється авансом за річний період користування. Повернення коштів за невикористаний період не передбачено, за винятком випадків, прямо встановлених законодавством України.

14. Відповідальність

14.1. Постачальник не несе відповідальності за точність та коректність даних, введених Користувачем, та результатів розрахунків, отриманих на їх основі.

14.2. Сервіс є допоміжним інструментом і не замінює професійного кошторисника, інженера або архітектора. Всі рішення приймаються Користувачем самостійно на власний ризик.

14.3. Постачальник не несе відповідальності за втрату даних внаслідок дій третіх осіб, технічних збоїв, форс-мажорних обставин або неправомірних дій самого Користувача.

14.4. У випадку порушень чинного законодавства, максимальна відповідальність Постачальника обмежується сумою, сплаченою Користувачем за поточний рік користування Сервісом.

14.5. Постачальник не гарантує безперервну роботу Сервісу та має право проводити технічне обслуговування з попереднім повідомленням користувачів.

15. Строк дії та припинення

15.1. Ця Угода укладається строком на один календарний рік з дати акцептування Користувачем і автоматично продовжується на кожний наступний річний період, якщо жодна зі Сторін не повідомить іншу письмово (електронною поштою) про намір припинити дію Угоди не пізніше ніж за 30 календарних днів до дати її завершення.

15.2. Угода може бути достроково припинена:

- за взаємною згодою сторін;
- в односторонньому порядку Постачальником у разі порушення Користувачем умов Угоди;
- в односторонньому порядку Користувачем з повідомленням за 30 днів.

15.3. У разі припинення Угоди доступ до Сервісу блокується, а персональні дані видаляються згідно з термінами, встановленими цією Угодою.

16. Вирішення спорів

16.1. Усі спори та розбіжності, що виникають у зв'язку з цією Угодою або її виконанням, Сторони зобов'язуються вирішувати шляхом переговорів.

16.2. У разі недосягнення згоди протягом 30 календарних днів з моменту виникнення спору, він підлягає розгляду у компетентному суді України за місцезнаходженням Постачальника згідно з процесуальним законодавством України.

16.3. До відносин сторін застосовується законодавство України.

17. Інші положення

17.1. Постачальник має право вносити зміни до цієї Угоди в односторонньому порядку. Оновлена редакція набирає чинності через 30 днів з моменту публікації на веб-сайті beemesta.com.

17.2. Користувачі повідомляються про зміни в Угоді через електронну пошту та/або повідомлення в інтерфейсі Сервісу.

17.3. Чинна версія Угоди завжди доступна на веб-сайті <https://beemesta.com/terms>.

17.4. Якщо будь-яке положення цієї Угоди визнано недійсним або таким, що не може бути виконано, це не впливає на дійсність інших положень Угоди.

17.5. Угода складена українською мовою. У разі перекладу на інші мови, пріоритет має українська версія.

18. Контактна інформація

ФОП Чаплінський Юліан Михайлович

Ідентифікаційний номер 2996010919

Адреса: 79060, м. Львів, Львівська обл., вул. Княгині Ольги, буд. 100Е, кв. 4

Email технічної підтримки: beemesta.team@outlook.com

Веб-сайт: <https://beemesta.com>

Дата останнього оновлення: 23.09.2025

Версія документу: 2.0